

# Einfach surfen?

**Internet-Zugang für  
Menschen mit kognitiven  
Beeinträchtigungen**

**Gabriela Antener**





# Warum ist Internet-Zugang wichtig?

- **WWW ist präsent in der Lebenswelt der meisten Menschen**
- **Medienkompetenz als Kulturtechnik**
  - ✓ Zugang zu Information und Wissen
  - ✓ sozialer Austausch
  - ✓ Identitätsbildung und Selbstdarstellung
- **Menschen mit (kognitiven) Beeinträchtigungen profitieren von technologischem Fortschritt (Apps, Geräte, Hilfsmittel)**
  - ✓ Normalisierung und Ent-Stigmatisierung in Bezug auf Zugang und Gebrauch
- **Partizipation in verschiedenen Lebensbereichen und an der Gesellschaft wird über Internet erleichtert**

# Personen mit kognitiven Beeinträchtigungen



haben im Vergleich zur restlichen Bevölkerung tendenziell weniger Zugang zum WWW

- weniger Nutzung von Geräten mit Internet-Anschluss
- weniger Medien-Kompetenz
- mehr Probleme in der Bedienung und im Handling der Geräte
- mehr Probleme im Verstehen und Anwenden der verfügbaren Informationen



# Gründe für Benachteiligung

- **Reduzierte finanzielle Möglichkeiten**
- **Restriktiver Zugang in Institutionen**
  - ✓ kein WLAN
  - ✓ Schutz vs. Zugang
  - ✓ E-Inclusion nicht wichtig
- **Reduzierte Medienkompetenz**
  - ✓ mangelnde Medienbildung
  - ✓ wenig (Peer-)Support
- **kaum barrierefreie Webseiten,  
die für diese Zielgruppe optimiert und angepasst sind**





# Um einfach zu surfen...

- **braucht es Zugang zu Geräten, Software, Internet**
- **müssen im WWW**
  - ✓ **technische Hindernisse beseitigt werden**
  - ✓ **Inhalte fassbar und überschaubar gestaltet werden**

Bildquelle: <http://blog.snafu.de/inside/2009/09/21/snafugeschichten-teil-3/>

# Spezifische Probleme in der Internet-Nutzung



## Merkmale Zielgruppe

- Einschränkungen im Denken
- Sprachverständnis, Lesen
- Wahrnehmungsverarbeitung
- Aufmerksamkeit
- Gedächtnis
- Orientierungsfähigkeit
- Priorisierung

## Probleme im Internet

- Informationen finden, lesen und verstehen
- Profile erstellen
- Datenschutz-Einstellungen
- Formulare und Fehlermeldungen
- Kommunikation
- Navigation und Orientierung



# Grundlagen

## Bundesverfassung: Art. 8 Rechtsgleichheit

Niemand darf diskriminiert werden, namentlich nicht wegen ... einer körperlichen, geistigen oder psychischen Behinderung

## Behindertengleichstellungsgesetz (BehiG)

Benachteiligung =

- a) Behinderte werden **anders behandelt** und **schlechter gestellt**
- b) **unterschiedliche Behandlung fehlt**, die zur tatsächlichen Gleichstellung Behinderter notwendig ist

in diesen Bereichen:

- a) Zugang zu Bauten, Einrichtungen, Wohnungen, Fahrzeugen
- b) **INANSPRUCHNAHME VON (ÖFFENTLICHEN) DIENSTLEISTUNGEN**
- c) Inanspruchnahme von Aus- und Weiterbildung

## UN-Behindertenrechtskonvention (UN-BRK): Art. 9 Zugänglichkeit

Massnahmen, die den gleichberechtigten Zugang gewährleisten zu:

- a) physischer Umwelt,
- b) Transportmittel,
- c) **INFORMATION UND KOMMUNIKATION UND -TECHNOLOGIEN**
- d) Einrichtungen und Dienste

# Richtlinien zur Gestaltung von Internet-Seiten



- Klarer Inhalt
- Leichte Sprache
- Lesbare Schrift
- Schlichte Gestaltung
- Bildliche Darstellung, Illustrationen
- Multimedia
- Einfache Navigation
- Interaktive Elemente
- Hilfe-Funktion
- Datenschutz-Einstellungen

Weitere Infos nächstens unter:  
**[www.einfachsurfen.ch](http://www.einfachsurfen.ch)**



# Beispiele

MESZ 15:00 Uhr Wörterbuch

**nachrichtenleicht** Der Wochen-Rückblick in einfacher Sprache

Nachrichten Kultur Vermischtes Sport

**Nachrichten**

### Wahl in der Ukraine

In dem Land Ukraine haben die Menschen ein neues Parlament gewählt. Die Parteien, die für Europa sind, haben die meisten Stimmen bekommen. Sie dürfen jetzt eine neue Regierung bilden.

[WEITERLESEN](#)

---

**Nachrichten**

### Krawalle in Köln

In der Stadt Köln hat es am Sonntag, 26. Oktober, Krawalle gegeben. Mehrere Tausend wütende Hooligans und Neo-Nazis haben dort protestiert. Sie haben mit Flaschen geworfen und sich geprügelt. Es gab mehr als 40 Verletzte.

[WEITERLESEN](#)

---

**Vermischtes**

### Raum-Fähre explodiert

Am Dienstag, 28. Oktober, ist eine Raum-Fähre explodiert. Die Raum-Fähre sollte viele Tonnen Material zur Raum-Station ISS bringen. Astronauten waren nicht an Bord.

[WEITERLESEN](#)

---

**Sport**

### Olympia-Bewerbung

Die Olympischen Spiele im Jahr 2024 sollen in Deutschland stattfinden. Das hat der Olympische Sport-Bund von Deutschland beschlossen. Die Olympischen Spiele sollen entweder in Berlin oder in Hamburg stattfinden.

[WEITERLESEN](#)

## Rob finds out about Self-directed Support

1 My name is Rob I am going to tell you about Self-directed Support

2 What is Self-directed Support for? At home Out and about I get to choose the support I need

3 I decide who gives me support

4 get more control over my life

5 Hi Rob I met with my social worker

6 I had to fill out an assessment form

7 What is an assessment form? The form asked questions about my life, my disability and the support I need

8 Then Social work worked out how much money I can spend on support

9 and I met with my care manager to make a support plan

10 What is a support plan? It is a plan about what kind of support I can get from my budget

11 What happens next? That looks great Rob? My Care Manager has to agree my support plan

12 With self directed support my life is so much better now The end

<http://www.ckuk.org.uk>



# Um einfach zu surfen...

- **braucht es Zugang zu Geräten, Software, Internet**
- **müssen im WWW**
  - ✓ **technische Hindernisse beseitigt werden**
  - ✓ **Inhalte fassbar und überschaubar gestaltet werden**
- **braucht es Medienkompetenz**
  - ✓ **Bildung**
  - ✓ **Peer-Support**

Bildquelle: <http://blog.snafu.de/inside/2009/09/21/snafugeschichten-teil-3/>